

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ - детский сад №500  
С.П. Новошевска

(подпись)  
«57-в» 01.12.2020 г.  
(дата)



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –  
детский сад №500  
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Размещение информации на стендах и на сайтах ДОУ.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации.	март 2020 г.	Окладникова Наталья Николаевна Зам.зав. по АМР		
Незнание родителей (законных представителей) о наличии официального сайта bus.gov.ru для получения обратной связи и отзыва об МБДОУ	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте организации ссылку на данный сайт				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточность навигации в ДОУ.	Приобретение необходимых стендов, инструментов для удобной и понятной навигации	До 31.08. 2020г.	Новошевская Светлана Петровна заведующий		

	внутри здания.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие доступных условий для инвалидов	Установление доступной, понятной и удобной навигации по территории детского сада.	До 31.08. 2020	Новошевская Светлана Петровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течени и года согласн о плану	Новошевская Светлана Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы ДОУ	1. Рассмотреть возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00»	До 31.08. 2020	Новошевская Светлана Петровна заведующий		

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".