

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ - детский сад №500
С.П. Новошевская

«57-в» 01.12.2020 г.
(дата)

(подпись)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад №500
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение информации на стендах и на сайтах ДОУ.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации.	март 2020 г.	Окладникова Наталья Николаевна Заместитель заведующего	Поддерживается актуальность и полнота информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации.	Обновление сайта каждые 10 дней.
Незнание родителей (законных представителей) о наличии официального сайта bus.gov.ru для получения обратной связи и отзыва об МБДОУ	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте организации ссылку на данный сайт			На официальном сайте размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	01.06.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность навигации в	Приобретение необходимых стендов,	До 31.08.	Новошевская Светлана	Заказаны навигационные	До 31.12.2020

ДОУ.	инструментов для удобной и понятной навигации внутри здания.	2020г.	Петровна заведующий	стенды по территории и зданию	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие доступных условий для инвалидов	Установление доступной, понятной и удобной навигации по территории детского сада.	До 31.08. 2020	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Приобретены вывески со шрифтом Брайля на входные калитки и главные входы в здания	25.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течени и года согласн о плану	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Проведен педагогический совет «Кодекс педагогический этики»	18.03.2020 28.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы ДОУ	1. Рассмотреть возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00»	До 31.08. 2020	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Рассмотрена возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00», данная услуга не рентабельна на 2020 год	27.01.2020 02.10.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".