

Гуманитарная гимназия
директор Департамента
Администрации го
ФИО, должность учредителя руковод
пот
06 октября
д
ствления образовательной деятельнос

06 октября 2025 года
дата

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
Орджоникидзевский район

(наименование муниципального образования)

6673185268

99

103

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	01.12.2026	Светлана Петровна Новошевская заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение "Недели открытых дверей" для родителей (законных представителей) воспитанников Еженедельно размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях МБДОУ на официальном сайте и официальном сообществе Вконтакте Организовать открытое мероприятие для родителей "Квест-игра ЗНАЙКИ", с целью информирования родительской общественности об уровне готовности воспитанников подготовительных групп к обучению в школе	01.12.2026	Светлана Петровна Новошевская заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родителей (законных представителей) на тему потребности в дежурной группе. Создать дежурную группу (при наличии потребности)	01.12.2026	Светлана Петровна Новошевская заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Закупить новое музыкальное оборудование в актовый зал (звукоусиливающие колонки, ноутбук), организовать дополнительную услугу по подготовке детей к школе	01.12.2026	Светлана Петровна Новошевская заведующий		