

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ - детский сад №500
С.П. Новошевская
(подпись)

« 26/1-в » 01.08.2021 г.
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад №500
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Размещение информации на стендах и на сайтах ДОУ.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации.	март 2020 г.	Окладникова Наталья Николаевна Зам.зав. по АМР	Поддерживается актуальность и полнота информации на стендах в помещении и на сайте образовательной организации. На официальном сайте МБДОУ Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	Обновление сайта каждые 10 дней.
Незнание родителей (законных представителей) о наличии официального сайта bus.gov.ru для получения обратной связи и отзыва об МБДОУ	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте организации ссылку на данный сайт				01.06.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность навигации в ДОУ.	Приобретение необходимых стендов, инструментов для удобной и понятной навигации внутри здания.	До 31.08. 2020г.	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Разрабатывается и подготавливается навигация	До 31.12.2021 г.

				по зданию и территории	
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие доступных условий для инвалидов	Установление доступной, понятной и удобной навигации по территории детского сада.	До 31.08. 2020	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Приобретены вывески со шрифтом Брайля на входные калитки и главные входы в здания	25.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течении и года согласно плану	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Проведен Педагогический совет «Кодекс педагогической этики»	18.03.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
График работы ДОУ	1. Рассмотреть возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00»	До 31.08. 2020	Новошевская Светлана Петровна заведующий	Рассмотрена возможность введения платной образовательной услуги «Вечерняя группа до 19.00», услуга не рентабельна на 2021 год	01.08.2021

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".