

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МБДОУ - детский сад № 500

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	ответственный	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы МБДОУ - детский сад № 500	постоянно	Зам.зав.по ВМР	Обеспечение размещения информации на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 500	1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) 2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации 3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)

II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации МБДОУ - детский сад № 500 о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	постоянно	Зам.зав. по ВМР	Обеспечение размещения информации на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 500	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации 2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся 3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися 4. Наличие дополнительных образовательных программ 5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях 6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации МБДОУ - детский сад № 500 о доброжелательности, вежливости, компетенции работников	постоянно	Заведующий Зам.зав.по ВМР педагогический коллектив	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг	1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг

IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
1.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации МБДОУ - детский сад № 500 касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности	постоянно	Заведующий Зам.зав.по ВМР педагогический коллектив	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг	1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг 3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
V.	Размещение на официальном сайте МБДОУ – детский сад № 500 плана мероприятий	До 16.11.2017	Зам.зав. по ВМР		Повышение информированности граждан о мероприятиях, направленных на повышение доступности и качества оказания услуг МБДОУ
VI.	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	Зам.зав. по ВМР		Реализация мероприятий направленных на повышение качества предоставляемых услуг
VII.	Контроль за выполнением плана мероприятий	1 раз в полугодие	заведующий		Мониторинг реализации планов мероприятий

Заведующий

С.П.Новошевская